



# Política integrada de Qualidade e Meio Ambiente

## A nossa missão

Fornecer produtos seguros, atrativos e inovadores que possam fazer parte da sua criatividade.

## A nossa visão

Ser uma referência nacional na comercialização de produtos adesivos de qualidade para dar forma às ideias, com um compromisso de melhoria contínua e ambiental.

## Os nossos valores

- **Criatividade e inovação constante** nos produtos oferecidos.
- **Sustentabilidade e transparência** na gestão das matérias-primas e dos recursos utilizados.
- **Segurança** em todas as gestões e comunicações.
- **Compromisso** de todas as partes interessadas.

Para garantir e manter a qualidade e o respeito pelo ambiente, a **Plico** implementou um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e do Ambiente baseado nas normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015. De acordo com os seus objetivos, a organização compromete-se a:

- Planear e melhorar continuamente o sistema integrado de gestão da qualidade e do ambiente, os processos e os produtos.
- Assegurar a proteção do ambiente e a prevenção da poluição, a utilização eficaz dos recursos e a gestão adequada dos resíduos.
- Assegurar um bom atendimento ao cliente e um tratamento direto e personalizado.
- Promover a utilização de matérias-primas que advenham de fontes renováveis.
- Conceber produtos inovadores com embalagens sustentáveis.
- Envolver toda a organização, promovendo a formação e a sensibilização para estabelecer uma cultura interna que integre a eficiência e o desenvolvimento sustentável na gestão dos processos.
- Adequar as expectativas das partes interessadas com a própria atividade, tendo em conta o contexto da organização.
- Cumprir com os requisitos legais, dos clientes e outros requisitos subscritos relacionados com os aspetos ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Esta política deve ser conhecida e mantida por todo o pessoal da **Plico**, sendo a direção responsável pela sua definição e documentação, bem como pela sua implementação e monitorização.

Ricardo Lience  
Diretor Geral PLICO PRODUCTS, S.L.  
Rubí, 24 de julho de 2024